

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:**

<b>Реестровый номер и размер финансового обеспечения</b>	РТО 014492 Внутренний туризм, международный выездной 500 000 Р	РТО 014492 Внутренний туризм, международный выездной, международный выездной 50 000 000 Р
<b>Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии</b>	№ ГОТО-049/16 от 08/08/2016 с 10/08/2016 г. по 09/08/2017 г.	№ ГОТО-037/17 от 29/05/2017 с 05/06/2017 г. по 04/06/2018 г
<b>Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	АО "ЕРВ Туристическое Страхование"	АО "ЕРВ Туристическое Страхование"
<b>Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01	119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01
<b>Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01	119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ**

<b>Наименование объединения туроператоров</b>	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
<b>Юридический адрес</b>	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
<b>Телефон</b>	8 (495) 607-77-71
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a>

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с **Правилами оказания экстренной помощи туристам**. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона.

Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Туроператор ООО «Туристическое агентство Солвекс»

Агент \_\_\_\_\_

Туроператор \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_