

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Москва

« \_\_\_\_\_ » 2017 г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Туристическое агентство Солвекс», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице Генерального директора Цонева Димитъра Петрова, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Туроператор, и \_\_\_\_\_ ОГРН \_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Агент, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### Термины и определения

«**Туристский продукт**» - комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

«**Туристские услуги**», «**Услуги**», «**Отдельные услуги**» - услуги по перевозке, размещению, экскурсионные и иные услуги.

«**Заказчик**» – лицо, заказывающее услуги в своих интересах и (или) в интересах третьих лиц.

«**Договор с заказчиком**» - договор о реализации туристского договора, а также договор о реализации отдельных услуг, заключаемый с заказчиком.

«**Система онлайн-бронирования**» - система бронирования туристских продуктов и (или) отдельных услуг, размещенная на сайте Туроператора и (или) на иных, указанных Туроператором сайтах.

«**Личный кабинет Агента**» - персональная страница Агента на сайте Туроператора и (или) в системе онлайн-бронирования.

«**Настоящий договор**» - настоящий договор, приложения к нему, в том числе – приложения размещенные в сети Интернет на сайте Туроператора.

### 1. Предмет договора

1.1. Агент по поручению Туроператора за вознаграждение осуществляет реализацию туристских продуктов и (или) отдельных услуг на условиях, определяемых настоящим договором.

1.2. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов и услуг Туроператора: от своего имени;

а в случаях, установленных законом и конкретными указаниями Туроператора – от имени Туроператора на основании доверенностей Туроператора на условиях настоящего договора и в пределах полномочий, установленных доверенностями.

1.3. Способы и формы реализации туристских продуктов и туристских услуг определяются Туроператором. Агент обязан исполнять указания Туроператора по способам и формам реализации туристских продуктов и туристских услуг.

1.4. Условия договора и приложений к нему о правах Туроператора, обязанностях Агента, условиях аннуляции применяются как при реализации как туристских продуктов, так и отдельных услуг на территории РФ и иностранных государств.

1.5. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов и услуг Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на продвижение туристского продукта, оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.

1.6. Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента установленных законом, настоящим договором и договором с заказчиком и несет перед заказчиком и Туроператором самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.

### 2. Права и обязанности сторон

#### 2.1. Туроператор обязан:

2.1.1. По запросам Агента предоставлять Агенту информацию и материалы, необходимые для исполнения настоящего договора, включая информацию о потребительских свойствах и безопасности туристского продукта и туристских услуг в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и услуг, и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»; о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления въездных виз в посольствах (консульствах) иностранных государств, выезда с территории РФ и въезда на территорию иностранных государств.

2.1.2. По запросу Агента информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты и услуги Туроператора, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты Туроператора или об изменениях характеристик отдельных услуг.

2.1.3. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора уплачивать Агенту вознаграждение в порядке и на условиях настоящего договора.

#### 2.2. Туроператор вправе:

2.2.1. В установленных законом случаях выдавать Агенту доверенности на реализацию туристских продуктов и (или) туристских услуг по поручению и от имени Туроператора. Отзывать доверенность, отменять поручение, прекращать

Туроператор \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

действие договора при нарушении Агентом условий настоящего договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта.

2.2.2. Производить замену услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, на аналогичные услуги или с предоставлением услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия не более чем на 24 часа по сравнению с первоначально подтвержденными сроками.

2.2.3. При неисполнении Агентом и (или) заказчиком любого из денежных обязательств, установленных настоящим договором и (или) договором с заказчиком, в одностороннем порядке без предварительного уведомления Агента или заказчика отказать в предоставлении забронированных туристских продуктов или услуг и (или) изменить их потребительские свойства, и (или) приостановить оказание услуг. Понесенные Агентом и заказчиком убытки, связанные с исполнением Туроператором прав, предусмотренных настоящим пунктом договора, Туроператором не возмещаются. В случае нарушения Агентом обязательств по оплате ответственность перед заказчиком туристского продукта за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.2.4. Отказать в выплате вознаграждения Агенту в случае непредставления в установленные сроки отчета Агента

2.2.5. Допускать дополнительно согласованные изменения в программе конкретно-определенного путешествия, даже если такое согласование было устным. Фактическое использование туристом туристского продукта, сформированного Туроператором по заявке Агента, хотя бы и в измененном виде, является надлежащим доказательством факта согласия Агента и заказчика на изменение условий путешествия. Совершение в письменной форме установления факта изменения обязательств в соответствии с настоящим пунктом договора не требуется.

2.2.6. Потребовать от Агента обеспечения своих обязательств по настоящему договору. Форма и размер обеспечения определяются Туроператором. Агент обязан осуществить обеспечение своих обязательств по требованию Туроператора.

### **2.3. Агент обязан:**

2.3.1. Реализовывать подтвержденные Туроператором туристские продукты или отдельные услуги в порядке и на условиях настоящего договора и в соответствии с требованиями и указаниями Туроператора.

2.3.2. Осуществлять продвижение туристских продуктов Туроператора в согласованной с Туроператором форме.

2.3.3. Заключать с заказчиком договор, соответствующий требованиям законодательства РФ, условиям настоящего договора и требованиям Туроператора.

2.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности туристского продукта в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

2.3.5. При заключении договора о реализации туристского продукта предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта) в письменной форме информацию:

- о том, что турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей турагента;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00, а выселение, как правило, в 12:00;
- об обязанности туриста соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в стране (месте) временного пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
- об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа;
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;
- о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях

законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), последствия неисполнения данного требования относятся на Агента;

- о праве на получение копии свидетельства о внесении туроператора в реестр туроператоров.
- о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора
- о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи;
- о правилах и порядке предъявления туристом (иным заказчиком туристского продукта) требований к организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение.

2.3.6. По требованию Туроператора или туристов письменно (под роспись) информировать туристов о существенных, или любых иных указанных Туроператором, условиях настоящего договора.

2.3.7. Передать Туроператору копию (а по требованию Туроператора - оригинал) запроса на оказание экстренной помощи в случае получения от туриста и/или иного заказчика туристского продукта указанного запроса. Запрос представляется Туроператору Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем получения запроса, если иной срок не указан в требовании Туроператора.

2.3.8. По требованию Туроператора передать ему оригинал или копию договора о реализации туристского продукта, иные сведения и документы, необходимые для оказания туристу экстренной помощи. Документы представляются Туроператору Агентом в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем направления Агенту Туроператором соответствующего требования, если иной срок не указан в требовании Туроператора.

2.3.9. Реализовывать туристский продукт только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, отличий от описаний, указанных в каталогах Туроператора, и уведомления об этом туриста (иного заказчика туристского продукта). Факт оплаты со стороны Агента подтверждает получение Агентом соответствующей информации.

2.3.10. Производить бронирование туристского продукта, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта только в письменной форме и в соответствии с условиями, установленными разделом 3 настоящего договора. Своевременно, в письменной форме информировать Туроператора о наличии обстоятельств, препятствующих совершению туристами поездки, в том числе связанных с гражданством туристов, необходимостью оформления виз или получением специальных разрешений и отметок, наличием у туристов неисполненных обязательств на территории РФ. Туроператор не несет ответственность в случае не оказания туристам услуг по обстоятельствам, перечисленным в данном пункте.

2.3.11. Своевременно и в полном объеме перечислять Туроператору денежные средства в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3.12. Своевременно предоставлять Туроператору комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). В случае непредставления Агентом в установленный срок полного комплекта документов, Туроператор освобождается от исполнения обязательств по обработке и сдаче документов в консульский отдел посольства страны пребывания и, как следствие, не несет ответственности при возникновении у туристов претензий, связанных с получением въездных виз. Агент проинформирован о том, что любая досылка Агентом разрозненных копий или оригиналов дополнительных документов, необходимых для получения въездной визы, (доверенностей, справок с места работы, наличия валюты, свидетельств о рождении и т.д.), не присланных в основном комплекте документов, но входящих в комплект, не может быть приобщена к основному пакету, сдаваемому в консульство. Поэтому некомплектный пакет документов не сдается Туроператором в консульский отдел, что автоматически приводит к отсрочке сдачи всех документов.

2.3.13. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет ответственность по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

2.3.14. Обеспечить своевременное (не позднее, чем за три часа до планируемого вылета или за полтора часа до отправления поезда (автобуса)) прибытие туристов к месту начала путешествия.

2.3.15. Своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Туроператором в программу путешествия.

2.3.16. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время вылета, иные существенные данные; незамедлительно информировать заказчика о возможных изменениях.

2.3.17. Ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Туроператору отчет о реализованных туристских продуктах. Представить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения правил бухгалтерской отчетности. В случае непредставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора.

2.3.18. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов

Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.

2.3.19. Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах и иных заказчиков турпродукта, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Туроператору любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков турпродукта на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков турпродукта по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Туроператора. Агент поручает Туроператору обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Туроператор соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Туроператор не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

#### **2.4. Агент вправе:**

2.4.1. Запрашивать и получать у Туроператора информацию, указанную в п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по содействию в заключении туристами договоров медицинского страхования, страхования от невыезда. При отсутствии такого требования Агента **Агент обязан оказать вышеназванные услуги сам, либо представить Туроператору расписку туриста об отказе от предоставления названных услуг**, в противном случае он принимает на себя ответственность перед Туроператором и (или) заказчиком за убытки, вызванные срывом поездки, в том числе в результате невыдачи (несвоевременной) выдачи виз и/или документов посольствами (консульствами).

2.4.3. Потребовать включить в перечень услуг, входящих в туристский продукт, услуги по передаче документов в посольство (консульство) для оформления виз для туристов.

2.4.4. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора, в соответствии с условиями настоящего договора.

### **3. Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг. Полномочия Агента. Доверенности.**

#### **Порядок бронирования туристского продукта и туристских услуг:**

3.1. Агент направляет Туроператору Заявку на бронирование туристского продукта (туристских услуг), в которой должны содержаться следующие данные:

- фамилии и имена туристов (в русской и (или) иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата рождения, гражданство, номер загранпаспорта.
- сроки совершения и маршрут путешествия;
- название и категория средства размещения, количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки проживания;
- тип питания;
- необходимость включения в состав услуг услуг по перевозке туриста;
- ссылка на номер ценового предложения;
- необходимость включения в состав услуг дополнительных услуг и услуг по страхованию туристов;
- иные условия и сведения, установленные Туроператором.

3.3. В случае наличия у Туроператора туристского продукта или туристских услуг, соответствующих требованиям, содержащимся в заявке на бронирование, Туроператор направляет Агенту подтверждение бронирования и (или) счет на оплату и (или) иные документы предусмотренные настоящим договором.

3.4. Обязанность Туроператора по предоставлению услуг возникает после полной оплаты подтвержденной заявки в сроки, установленные договором с заказчиком и настоящим договором. Туроператор предоставляет Агенту и (или) заказчику доступ к документам, необходимым для совершения путешествия, на основании полной оплаты и не ранее полной оплаты туристского продукта.

3.5. В случае аннуляции подтвержденной Туроператором заявки на бронирование туристского продукта наступают последствия, предусмотренные настоящим договором, в т.ч. обязанность по возмещению расходов и оплате неустойки.

3.6. Изменение Агентом и (или) заказчиком количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства

размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Туроператором и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то оно оплачивается из расчёта \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) за одну модификацию. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего договора. В случае получения запроса на модификацию Заявки Туроператор имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций либо аннулировать Заявку.

3.7. Отдельными приложениями к договору может устанавливаться особый порядок бронирования и (или) реализации туристских продуктов.

3.8. Туроператор вправе изменять условия бронирования и (или) реализации туристских продуктов. Изменения вступают в силу с момента публикации соответствующих изменений на официальном сайте Туроператора. Такие изменения е, могут размещаться, в том числе, на сайте Туроператора в виде актуальных версий договора с Агентом или договора с заказчиком.

#### **Полномочия Агента. Доверенности.**

3.9. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Туроператора и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Туроператора за исключением случаев, когда полномочия на совершение сделок от имени Туроператора или на выступление в отношении с третьими лицами от имени Туроператора предоставлены Агенту по отдельному письменному поручению Туроператора и закреплены в доверенности. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных доверенностью или агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность несет Агент.

3.10. В случае реализации Агентом туристского продукта или туристских услуг от имени и по поручению Туроператора, Туроператор одновременно с подтверждением бронирования вправе направить посредством электронной формы связи Агенту скан-копию доверенности на реализацию конкретного туристского продукта. Доверенность вступает в силу после полной и своевременной оплаты Агентом туристского продукта, при условии отсутствия у Агента задолженности перед Туроператором (в том числе – по другим заявкам). Туроператор считается одобрявшим сделку лишь при условии полной и своевременной оплаты всей цены туристского продукта, и при условии отсутствия у Агента задолженности перед Туроператором по иным заявкам, а также отсутствия аннуляции заявки Агентом или заказчиком до начала оказания услуг. В противном случае (при отсутствии действующей доверенности и (или) одобрения сделки Туроператором и (или) при наличии у Агента задолженности перед Туроператором по любым заявкам или иной задолженности и (или) при аннуляции заявки и (или) при выходе Агента за пределы полномочий, указанных в доверенности), доверенность считается прекращенной, поручение – отмененным, действия Агента считаются совершенными Агентом от своего имени, обязанностей по договору с заказчиком у Туроператора не возникает. Агент ручается перед Туроператором за исполнение любых обязательств заказчиков и туристов по договорам о реализации туристского продукта, вознаграждение Агента за ручательство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Туроператором Агенту.

3.11. Туроператор вправе (но не обязан) выдать Агенту общую доверенность, которая содержит общие полномочия Агента по продвижению туристских продуктов и туристских услуг и (или) содержит общие полномочия Агента на заключение договора о реализации туристских продуктов на основании разовых доверенностей Туроператора. Конкретные полномочия Агента, а также срок действия таких полномочий, указываются в разовых доверенностях Туроператора, которые предусматривают право Агента на заключение конкретных договоров с заказчиком. В установленных законом случаях Агент предоставляет заказчику при заключении договора с заказчиком копию или оригинал общей доверенности для ознакомления.

3.12. Туроператор вправе в любое время выдавать и отзывать доверенности, отменять поручение, прекращать действие агентского договора при нарушении Агентом условий агентского договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта и (или) в любых иных случаях по усмотрению Туроператора.

3.13. В случае реализации Агентом туристского продукта от имени и по поручению Туроператора, а по усмотрению Туроператора – и в случае реализации Агентом туристских услуг от своего имени, Агент обязуется заключать договор по форме утвержденной Туроператором. Агент, с письменного согласия Туроператора, вправе заключить с заказчиком договор по собственной форме. При этом такой договор должен соответствовать законодательству РФ, условиям настоящего договора, а также не должен предоставлять дополнительные права третьим лицам (в том числе заказчику туристского продукта, туристам) по отношению к Туроператору или устанавливать дополнительные обязанности Туроператора по отношению к третьим лицам (в том числе к заказчику туристского продукта, туристам) или иным образом ухудшать положение Туроператора по сравнению с положением, установленным рекомендованной Туроператором формой договора с заказчиком. Ответственность за соблюдение установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком несет Агент. При нарушении установленных настоящим договором и законом требований к договору с заказчиком, считается что Агент вышел за пределы полномочий, представленных Туроператором и совершил сделку с заказчиком от своего имени и за свой счет, ответственность по договору с заказчиком в этом случае несет Агент, кроме того Агент обязуется возместить любые убытки Туроператора. При заключении договора от имени Туроператора Агент по требованию Туроператора обязан направить Туроператору скан-копию подписанного заказчиком договора в день подписания договора и передать Туроператору оригинал договора с заказчиком не позднее 10 дней с даты заключения договора. В случае нарушения Агентом данного условия договора, Туроператор вправе применить в отношении Агента неустойку в размере величины агентского вознаграждения, потребовать возмещения убытков, а также признать сделку совершенной Агентом за пределами предоставленных ему полномочий и совершенной Агентом от своего имени.

#### **Субагентские договоры. Договоры с управляющими компаниями сетей агентств.**

3.14. Агент не имеет права заключать субагентские договоры на реализацию туристских продуктов Туроператора без предварительного письменного разрешения Туроператора.

3.15. При наличии такого разрешения, Туроператор вправе выдавать Агенту доверенности с правом передоверия полномочий Агента субагентам Агента.

3.16. В случае заключения Агентом с другими турагентами или иными организациями субагентских договоров, договоров коммерческой концессии и любых иных договоров, обычно заключаемых с сетевыми объединениями турагентов, Агент, помимо иных обязательств, гарантий и ручательств:

ручается и несет ответственность перед Туроператором за исполнение обязательств субагентами, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) солидарно отвечает перед Туроператором за исполнение субагентами обязательств по оплате туристского продукта и по предоставлению заказчикам необходимой и достоверной информации, а также за исполнение субагентами любых иных обязательств, установленных для субагента или Агента законодательством РФ или условиями агентского договора, настоящего соглашения и иных соглашений;

обязуется возместить в установленный Туроператором срок любые убытки и расходы Туроператора, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением субагентами своих обязательств, установленных агентским договором, соглашениями, договором с заказчиком или законом. Размер убытков определяется Туроператором, для возмещения убытков не требуется решения суда. Вознаграждение Агента за поручительство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Туроператором Агенту. Агент признает договор поручительства заключенным, а его условия – согласованными. Туроператор вправе потребовать от Агента возмещения расходов и убытков, причиненных действиями субагентов, по своему усмотрению в порядке ст.ст. 361-367 или ст. 1009 ГК РФ.

#### 4. Порядок расчетов и платежей. Вознаграждение Агента.

4.1. Цены туристских продуктов и услуг Туроператора, указанные в ценовых приложениях, а также в сети Интернет на web-сайтах Туроператора являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке.

4.2. Цена конкретного туристского продукта или услуги Туроператора указывается в выставленном Туроператором счете на оплату.

4.3. Счета выставляются в рублях и в условных единицах. Все виды платежей по настоящему договору производятся в рублях из расчета, что одна условная единица равна рублевому эквиваленту по курсу, установленному Туроператором на день платежа. Указанная в счете на оплату цена в рублях действительна при условии оплаты счета Агентом и (или) заказчиком в дату выставления счета, если иное не установлено Туроператором и не указано им на сайте Туроператора или в подтверждении бронирования или в счете. Проценты на поступающие от Агента денежные средства не начисляются.

4.4. Настоящий договор предусматривает следующие способы оплаты туристских продуктов:

Агент производит оплату Туроператору – по безналичному расчету или иными способами, с соблюдением требований законодательства РФ;

Заказчик производит оплату Туроператору - за наличный расчет, или с использованием платежных систем, или с использованием платежных карт.

Туроператор вправе устанавливать способы оплаты конкретных туристских продуктов и услуг и требовать оплаты указанным Туроператором способом (в том числе – не указанным в настоящем договоре).

Оплата туристского продукта должна осуществляться только одним способом – оплата одного туристского продукта разными способами допускается только с согласия Туроператора.

4.5. Агент обязан оплатить и (или) обеспечить оплату заказчиком полную оплату туристского продукта (услуг) на основании выставленного Туроператором счета в течение **трех банковских дней** с момента выставления счета. При подтверждении Туроператором бронирования туристского продукта (услуг) с датой начала оказания услуг менее чем через 05 рабочих дней с момента подтверждения, Агент обязан произвести полную оплату цены туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату заказчиком в течение **одного банковского дня** с момента выставления счета.

В случае, если срок оплаты, указанный в счете, наступает ранее срока оплаты, указанного в настоящем пункте, оплата должна быть произведена Агентом или (по усмотрению Туроператора) заказчиком **в срок, указанный в счете**. По требованию Туроператора Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта (услуг) или обеспечить оплату туристского продукта (услуг) заказчиком в иные, в том числе более сжатые по сравнению с условиями настоящего пункта, сроки. Агент обязан произвести полную оплату туристского продукта или обеспечить осуществление полной оплаты заказчиком **до начала путешествия и с соблюдением сроков**, установленных настоящим пунктом. Оплата туристского продукта после начала путешествия допускается исключительно с предварительного письменного согласия Туроператора. Туроператор вправе не представлять забронированные услуги и не передавать документы до поступления от Агента или заказчика полной оплаты туристского продукта (услуг). Днем оплаты туристского продукта считается дата зачисления денежных средств на счет Туроператора или дата поступления денежных средств в кассу Туроператора. Действия банков, платежных систем или иных организаций, не освобождают Агента или заказчика от обязанности и от ответственности за неисполнение обязательств.

4.6. В случае удорожания туристских продуктов по объективным причинам, в том числе в результате:

- повышения транспортных тарифов, изменения стоимости перелета (более 2% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);
- изменения курсов валют (более 01% от установленных ЦБ РФ курсов валют на момент выставления Туроператором счета);
- введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,
- по иным основаниям;

Агент и (или) заказчик обязаны осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.

4.7. В случае наличия задолженности Агента перед Туроператором, Туроператор вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате

туристских продуктов (в том числе полностью оплаченных), перечисленная Агентом ранее в соответствии с его заявками на бронирование туристского продукта.

4.8. Туроператор вправе взимать с Агента и (или) заказчика сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки на бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Туроператором

#### 4.9. **Вознаграждение Агента. Способы выплаты вознаграждения:**

4.9.1. За исполнение поручения Агент получает вознаграждение. Размер вознаграждения устанавливается Туроператором и может быть изменен по усмотрению Туроператора в любой момент до момента поступления полной оплаты туристского продукта (услуг). Туроператор выражает намерение предпринимать меры по уведомлению Агента об изменении размера вознаграждения – в том числе – путем размещения соответствующей информации на сайте Туроператора или в системе онлайн-бронирования (способы информирования определяются Туроператором).

4.9.2. Размер вознаграждения Агента может быть указан на сайте Туроператора и (или) в Подтверждении бронирования и (или) в счете на оплату туристского продукта.

4.9.3. Вознаграждение может быть оплачено Агенту одним из следующих способов:

при оплате туристского продукта (услуг) Агентом – Агент (с согласия Туроператора и при условии, что счет Туроператора содержит указание на оплату туристского продукта (услуг) за вычетом вознаграждения Агента и содержит сумму к оплате за вычетом вознаграждения Агента) вправе оплатить цену туристского продукта (услуг) за вычетом агентского вознаграждения. при оплате туристского продукта (услуг) заказчиком – Туроператор оплачивает вознаграждение Агенту в срок, указанный в подтверждении бронирования и (или) в личном кабинете Агента.

4.9.4. Способы выплаты вознаграждения определяются Туроператором.

4.9.5. Дополнительная выгода полностью остается в распоряжении Агента. На портовые и любые иные сборы, таксы, чаевые, оформление документов для передачи в консульство, консульский сбор, рождественские, новогодние и другие праздничные ужины, и мероприятия, дополнительные экскурсии, страхование, другие дополнительные услуги, не оговоренные в заявке Агента на бронирование туристского продукта и фактически оказанные туристам и т.д. агентское вознаграждение, не предоставляется и не выплачивается. В случае явного ошибочного указания Туроператором суммы вознаграждения (или любых иных сумм) сумма может быть скорректирована Туроператором.

## 5. **Отказ от забронированных услуг, изменение и аннуляция брони.**

5.1. Заявление об отказе от исполнения договора вручается заказчиком Агенту. В день поступления заявления об отказе от исполнения договора от заказчика, Агент обязан направить скан-копию указанного заявления Туроператору и произвести аннулирование заявки в системе онлайн-бронирования. Последствия неисполнения данного требования относятся на Агента.

5.2. При отказе Агента от реализации туристского продукта и (или) при отказе заказчика от туристского продукта и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Туроператору неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, составляет:

- в срок более чем за 31 день до начала путешествия или ранее - 30 % от цены туристского продукта
- в срок от 30 до 15 дней до начала путешествия - 50 % от цены туристского продукта
- в срок от 15 до 5 дней до начала путешествия - 70% от цены туристского продукта
- в срок менее чем за 05 дней до начала путешествия - 100% от цены туристского продукта.

При отказе от реализации туристского продукта, содержащего одну или несколько услуг, сроки оказания которых выпадают на период высокого сезона (период с 20 декабря по 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 10 мая, с 01 августа по 23 августа), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания - 100 % от цены туристского продукта, вне зависимости от сроков отказа.

5.3. В случае отказа Агента и (или) заказчика от забронированного туристского продукта или от услуг, а также при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Туроператор, помимо иных прав, предусмотренных настоящим договором, имеет право на возмещение расходов по исполнению заявки (к расходам относятся в том числе, но не ограничиваясь перечисленным – оплаты, произведенные поставщикам услуг, списания поставщиков услуг из авансов, внесенных ранее Туроператором, штрафы, неустойки, удержания поставщиков услуг, любые иные обязательства или обязанности Туроператора, возникшие в связи с отказом от заявки или с невозможностью оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает. Агент проинформирован и обязуется проинформировать заказчика о том, что условия сотрудничества Туроператора с поставщиками услуг (в том числе, но не только: условия договоров, цены услуг, условия оплаты, условия отказа от услуг) являются конфиденциальными, в связи с чем Туроператор вправе не предоставлять заказчику указанные документы; Агент и заказчик проинформированы и согласны с тем, что надлежащим и достаточным доказательством наличия и размера расходов Туроператора является письмо и (или) справка Туроператора о наличии и размере расходов по заявке (в том числе – письмо, автоматически сгенерированное системой онлайн-бронирования), предоставления иных доказательств со стороны Туроператора не требуется.

5.4. Изменение условий, указанных в подтвержденной заявке, является правом, а не обязанностью Туроператора. При поступлении запроса на изменение услуг Туроператор вправе отказаться от внесения изменений, либо согласиться с изменениями на определяемых Туроператором условиях.

5.5. Туроператор вправе взимать оплату за услуги по обработке заявки (в состав таких услуг входят в том числе, но не только: бронирование услуг у поставщиков услуг, переписка с поставщиками услуг и другие сопутствующие услуги) и (или) за услуги по аннулированию заявки. Сумма оплаты может указываться в подтверждении бронирования и (или) на сайте Туроператора. Агент обязуется доводить до сведения заказчика стоимость соответствующих услуг Туроператора и условий их оказания.

## 6. Ответственность.

6.1. Туроператор и Агент самостоятельно отвечают перед заказчиком. Пределы ответственности Туроператора и Агента установлены законом и настоящим договором.

6.2. Туроператор несёт обязательства и ответственность перед Агентом и (или) заказчиком только при условии выполнения Агентом и заказчиком всех требований и условий настоящего договора и договора с заказчиком.

6.3. Туроператор не несет ответственности перед Агентом и заказчиком за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за любые услуги, не указанные в подтверждении бронирования;
- за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;
- за действия страховщиков;
- за действия консульских служб, иммиграционных властей (в том числе за отказ в выдаче или несвоевременную выдачу въездной или транзитной визы). В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта или услуг, за вычетом расходов Туроператора;
- за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д;
- за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Туроператором или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов Агента на регистрацию в аэропорт отправления;
- за несоблюдение туристами Агента установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;
- за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Туроператору для оформления виз;
- за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;
- за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов Агента в течение всего срока их поездки;
- по возмещению денежных затрат туристов Агента за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

6.4. Туроператор не отвечает перед туристами или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Туроператором в подтверждении Заявки на бронирование туристского продукта, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Туроператором по настоящему договору.

6.5. Туроператор не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке. К действиям туристов, которые могут повлечь отказ в оказании услуг, могут относиться в том числе, но не только: хулиганские действия, оскорбление туристов, иных лиц, сотрудников поставщика услуг, нарушение правил проживания в номере или правил поведения на борту воздушного судна, автобуса, морского судна, иного транспортного средства, нарушение требований безопасности, нарушение правил купания, нарушение общепринятых норм общественного проживания, которое препятствует осуществлению отдыха другими лицами. В случае отказа от оказания услуг туристам по обстоятельствам, перечисленным в настоящем пункте, или по иным подобным обстоятельствам, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Туроператор не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Туроператор понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.

6.6. Туроператор не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Туроператор вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать



оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

6.7. Обязанность Туроператора по предоставлению туристских продуктов, услуг и документов является встречной по отношению к обязанности Агента и заказчика по оплате по договору.

6.8. При невозможности оказания услуг по вине Агента или заказчика, оплате подлежит полная стоимость туристского продукта или услуг, возврат оплаченных по заявке денежных средств не производится

6.9. Агент принимает на себя ручательство за исполнение сделки заказчиком туристского продукта, в том числе за исполнение заказчиком обязанности по оплате по договору, обязанности по исполнению договора и совершению путешествия на согласованных условиях, обязанности по оплате понесенных Туроператором расходов. Соответствующее вознаграждение Агента включено в общую сумму вознаграждения Агента по договору.

6.10. Агент несет установленную законом и договором ответственность за своих субагентов.

6.11. За просрочку обязательств по оплате Агент по требованию Туроператора уплачивает Туроператору неустойку в размере 03 (три) процента от суммы задолженности за каждый день просрочки. Данная неустойка применяется сверх иных последствий нарушения Агентом условий настоящего договора.

6.12. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, является правом, а не обязанностью Туроператора и осуществляется им по своему усмотрению.

6.13. Сумма в счет оплаты предусмотренных условиями настоящего договора неустойки, возмещения убытков, оплаты задолженности может быть удержана Туроператором из поступающих от Агента денежных средств или из денежных средств, уплаченных Агентом ранее, в том числе из средств, оплаченных Агентом за туристские продукты или услуги – в этом случае соответствующие туристские продукты считаются не оплаченными Агентом в соответствующей части. Денежные средства, поступившие от Агента ранее или продолжающие поступать от Агента при наличии у Агента задолженности, вне зависимости от указанного Агентом назначения платежа могут быть отнесены Туроператором в счет оплаты задолженности по любым счетам (и по любым заявкам) по усмотрению Туроператора. Туроператор вправе, но не обязан информировать Агента о наличии задолженности. В случае предъявления Туроператором требования о погашении задолженности, Агент обязан погасить задолженность в установленный в требовании срок.

6.14. Агент несет самостоятельную ответственность перед заказчиком и Туроператором:

- за непредставление или представление заказчику ненадлежащей информации о туристском продукте, его потребительских свойствах, в том числе информации, которую Агент обязуется предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации;
- за не доведение до сведения Туроператора информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;
- за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;
- за сохранность документов и материальных ценностей, переданных Агенту Туроператором для исполнения настоящего договора.
- за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;
- за своевременную оплату туристского продукта и услуг;
- за своевременную передачу Туроператору документов туристов
- за исполнение иных обязанностей установленных законом или договором.

## **7. Порядок разрешения споров и предъявления требований**

### **7.1 Претензии и иски заказчика.**

7.1.1 Претензии заказчика к качеству туристского продукта предъявляются заказчиком в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В случае получения претензии к качеству туристского продукта Агент обязан незамедлительно проинформировать Туроператора о поступившей претензии. По требованию Туроператора Агент обязан незамедлительно предоставить Туроператору оригинал претензии туриста и приложенных документов, оригинал договора о реализации туристского продукта и приложений к нему, а также иные документы, истребованные Туроператором.

7.1.2 Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным):

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику об услугах и их потребительских свойствах, в том числе информации, предусмотренной условиями настоящего договора;

претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации заказчику о добровольном страховании и его условиях;

претензии и иски, связанные с неисполнением Агентом своих обязательств по договору, в том числе (но не ограничиваясь перечисленным) связанные с неисполнением Агентом обязательств по оплате туристских услуг или туристских продуктов и (или) обязательств по соблюдению сроков и способов оплаты услуг Туроператора, и (или) обязательств - предъявляются туристами (иными заказчиками туристского продукта) непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом. Агент несет самостоятельную ответственность по таким претензиям и искам.

### **7.2 Споры между Агентом и Туроператором.**

7.2.1 Претензии Агента к Туроператору по качеству туристского продукта или иные претензии Агента к Туроператору предъявляются Агентом Туроператору путем вручения Агентом Туроператору досудебной претензии. До обращения в суд Агент обязан вручить Туроператору оригинал подписанной руководителем Агента претензии с подробным изложением

обстоятельств и с приложением заверенных копий документов, на которых Агент (или Клиенты Агента) основывают свои требования, а также с приложением договоров Туроператора с Агентом и Клиента с Агентом. По требованию Туроператора Агент обязан представлять иные документы, связанные с рассмотрением претензии Агента или Клиентов Агента. С согласия Туроператора допускается вручение претензии и документов с использованием электронной формы связи. Срок ответа на претензию составляет 10 дней с момента вручения претензии и всех необходимых документов. Претензия вручается Агентом в срок не позднее, чем 20 дней с момента наступления обстоятельств, свидетельствующих о нарушении Туроператором условий настоящего договора. Несоблюдение Агентом указанного в настоящем пункте срока для подачи претензии и порядка ее подачи признается сторонами несоблюдением претензионного порядка урегулирования спора с Туроператором. В этом случае Агент принимает на себя ответственность по соответствующим претензиям.

7.2.2 В случае наличия у Агента задолженности и (или) невыполнения Агентом своих обязательств по договору Туроператор вправе (но не обязан) направить Агенту претензию с требованием о погашении задолженности и (или) об устранении нарушений и (или) вправе незамедлительно обратиться в суд. Отсутствие претензии и (или) доказательств отправки претензии не лишает Туроператора права на обращение в суд, досудебный претензионный порядок в виде отправки претензии Агенту не является для Туроператора обязательным. Туроператор вправе в целях досудебного урегулирования спора размещать информацию о задолженности Агента или о нарушении Агентом обязательств в личном кабинете Агента и (или) информировать Агента о наличии задолженности по электронной почте, а также вправе обращаться в суд незамедлительно (на следующий день) после такого информирования.

При не урегулировании спорных вопросов в претензионном порядке, споры между Агентом и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ.

## **8. Финансовое обеспечение. Фонд персональной ответственности.**

8.1 Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru). Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности туроператора или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке установленном законодательством РФ. Сведения об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма; о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма; о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год; о размере уплаченного взноса в резервный фонд; о фактическом размере фонда персональной ответственности туроператора; о размере ежегодного взноса, перечисленного туроператором в фонд персональной ответственности туроператора в отчетном году размещаются на сайте [www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru)

8.2 Туроператор вправе указать в Приложении к настоящему договору данные, действительные на момент заключения договора.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1 Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

9.2 В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Туроператор имеет право на возмещения фактически понесенных расходов и применение последствий аннуляции заявки, установленных настоящим договором.

## **10 Заключение, изменение и расторжение договора. Способы обмена документами. Система бронирования.**

10.1 Настоящий договор вступает в силу с момента заключения сторонами и действует до 31 декабря 2017 года включительно.

10.2 В случае если ни одна из сторон не заявит о прекращении договора за 1 (один) месяц до истечения его срока, срок действия договора продлевается каждый раз еще на один год.

10.3 Стороны допускают заключение договора и соглашений к нему, а также изменение договора путем подписания на бумажном носителе, или путем направления Агентом Туроператору экземпляра договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) обмена документами с использованием указанных средств связи и (или) путем совершения Агентом любых действий по исполнению договора. Направление Агентом договора или соглашений по электронной почте или по факсу и (или) совершение Агентом любых действий по исполнению договора или дополнительных соглашений, в том числе направление Агентом заявки (в том числе с использованием системы он-лайн бронирования), полная или частичная оплата заявки Агентом или иными лицами, заезд туристов) удостоверяют соблюдение письменной формы агентского договора или соглашения. Полученный по факсу или электронной почте экземпляр договора или соглашения к нему имеют юридическую силу. Направление договора или соглашения по факсу или электронной почте, совершение Агентом любых действий по исполнению договора или соглашений подтверждает согласие Агента с условиями, содержащимися в договоре или в соглашении, в том числе, но не только: с условиями о рассмотрении споров в Арбитражном суде г. Москвы с применением законодательства РФ, с условиями о неустойке, указанными в договоре, соглашении или счете. Агент допускает и признает действительным факсимильное воспроизведение подписи Туроператора с помощью средств копирования. Адрес электронной почты, логин и пароль Агента признаются аналогом его собственноручной подписи.

Туроператор \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по агентскому Договору. Любые изменения и дополнения к договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон или совершены в ином порядке, не запрещенным законодательством РФ. Туроператор вправе размещать на своем сайте тексты дополнительных соглашений или новые редакции агентского договора. Совершением бронирования или оплаты, или любых иных действий по исполнению договора, Агент подтверждает свое согласие с редакцией договора, действующей на момент бронирования, а также с текстом дополнительных соглашений на сайте Туроператора. Если одно или несколько положений договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

10.4 Стороны признают юридическое значение действий, совершенных в Системе бронирования Туроператора (далее по тексту – Система). Порядок и условия работы Агента в системе бронирования устанавливаются настоящим договором и приложениями к нему.

10.5 Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон с уведомлением стороны за 1 (один) месяц до предполагаемой даты расторжения договора. Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора в любой момент по дополнительным основаниям, указанным в настоящем договоре.

10.6 Если одно или несколько положений настоящего договора входят в противоречие с действующим законодательством, то эти положения утрачивают силу, что не влечет недействительности или утраты силы остальных положений и договора в целом.

## 11 Реквизиты и подписи сторон

### ТУРОПЕРАТОР

### АГЕНТ

#### ООО "Туристическое агентство Солвекс"

**Юридический адрес:** 107031, г. Москва, ул.Б.Дмитровка, д. 8, стр. 5

**Фактический адрес:** 119034, г. Москва, ул. Пречистенка, д.17/9/8 стр.1, офис 33

**Телефон:** +7(495) 956-14-18

**ОГРН:** 1067746429035

**ИНН:** 7707581970

**КПП:** 770701001

**Код предприятия (ОКПО):** 94503902

**ОКВЭД:** 63.30

**БИК:** 044525700

**Банк:** ЗАО «Райффайзенбанк»

**Расчетный счет:** 40702810100001447150

**Корр. Счет:** 30101810200000000700

**E-mail:** [rus@solvex.ru](mailto:rus@solvex.ru)

**Юридический адрес::**

**Фактический адрес:**

**Телефон:**

**E-mail:**

**ИНН:**

**КПП:**

**ОКПО:**

**Расчетный счет:**

**Корр. Счет:**

**БИК:**

\_\_\_\_\_/Цонев Д.П./

\_\_\_\_\_/ /

**УСЛОВИЯ РАБОТЫ АГЕНТА В СИСТЕМЕ ОН-ЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ**

ООО «Туристическое агентство Солвекс», в лице генерального директора Цонева Димитъра Петрова, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего (ей) на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны, с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. Настоящее соглашение определяет порядок реализации туристских продуктов (отдельных услуг) с использованием Системы он-лайн бронирования, размещенной на сайте Туроператора или иных указанных Туроператором сайтах (далее – Сайт, Система). Система содержит механизм бронирования и подтверждения туристских продуктов, отражает информацию о произведенных Агентом бронированиях и их подтверждениях, а также обеспечивает хранение данных о соответствующих операциях.
2. Стороны признают юридическую силу информации, содержащейся на сайте Туроператора или иных указанных Туроператором сайтах.
3. Совершением любого действия по бронированию Агент подтверждает ознакомление с информацией, представленной на Сайте и в Системе а также с условиями агентского договора и всех приложений к нему.
4. Стороны признают юридическое значение действий Агента, совершаемых в Системе.
5. Туроператор предоставляет Агенту имя пользователя и пароль, необходимые для работы в Системе. Пароль и имя пользователя направляются Агенту с использованием электронной формы связи. Логин и пароль Агента, адрес электронной почты Агента, любые иные идентификационные данные Агента являются аналогами собственноручной подписи Агента.
6. Любое действие, произведенное в Системе с использованием предоставленных Агенту имени пользователя и пароля, приравнивается к соответствующему действию Агента, совершенному в письменной форме.
7. Агент обязуется принять меры по защите конфиденциальности имени пользователя, пароля и иных идентификационных данных и несет ответственность за их утерю и (или) за получение доступа к ним третьих лиц.
8. В случае утери и (или) разглашения пароля, а также в случае увольнения сотрудника, владевшего информацией о пароле и имени пользователя, Агент обязуется незамедлительно письменно уведомить Туроператора о соответствующих обстоятельствах и заменить пароль.
9. Агент несет ответственность за правильное указание данных в Системе, в том числе за написание паспортных данных туристов.
10. Агент обязуется самостоятельно контролировать поступающие от Туроператора подтверждения, сведения об изменениях в услугах, иные документы и сведения.
11. Туроператор не несет ответственности перед Агентом или третьими лицами в случае задержек, перерывов, ущерба или потерь, вызванных дефектами в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Туроператору; проблем при передаче данных или при установлении соединения.
12. В случае если цена туристского продукта (отдельных услуг) превышает сумму в размере \_\_\_\_\_ рублей, Агент по требованию Туроператора обязан продублировать Туроператору заказ в письменной форме на электронную почту Туроператора и по факсу.
13. Туроператор вправе отказать в принятии любой заявки на бронирование посредством Системы и потребовать от Агента направить заявку в письменной форме на электронную почту Туроператора и по факсу. Туроператор вправе приостановить доступ Агента к Системе в случае нарушения Агентом любого из условий Договора или настоящего соглашения.
14. За нарушение условий настоящего Соглашения Туроператор вправе аннулировать заявку Агента с применением последствий, установленных условиями договора об аннуляции заявок.
15. Агент обязуется:
  - обеспечить защиту рабочих мест от проникновения компьютерных вирусов;
  - соблюдать условия настоящего Соглашения, иные правила работы с Системой;
  - не распространять любым способом, не передавать в пользование физическим или юридическим лицам имя пользователя и пароль без предварительного письменного согласия Туроператора.
16. Настоящее соглашение вступает в силу в момент подписания сторонами и действует в течение срока действия Договора.
17. Ничто из указанного в настоящем соглашении не лишает Туроператора никаких прав, предоставленных ему агентским договором. Ничто из указанного в настоящем соглашении не освобождает Агента ни от каких обязательств, предусмотренных агентским договором.
18. Туроператор в любое время (в том числе при нарушении Агентом любого из обязательств, принятых на себя в соответствии с договором и (или) настоящим соглашением) имеет право отказаться от исполнения настоящего соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

РАЗМЕР АГЕНТСКОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Туристский продукт/услуга	Размер вознаграждения за реализацию туристского продукта
	___% от цены туристского продукта
	___% от цены туристского продукта
	___% от цены туристского продукта

Указанный выше размер вознаграждения может не применяться по туристским продуктам (услугам) с обозначениями "%", PROMO, СПО и иным туристским продуктам (услугам), по усмотрению Туроператора. Размер вознаграждения может быть изменен Туроператором по любой заявке до момента ее подтверждения.

Туроператор:

Агент:

Генеральный директор  
ООО «Туристическое агентство Солвекс»

\_\_\_\_\_ Цонев Д.П.

\_\_\_\_\_ ( )

м.п.

м.п.

**СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:**

<b>Реестровый номер и размер финансового обеспечения</b>	МТЗ 014492 Внутренний туризм, международный въездной 500 000 Р	МТЗ 014492 Внутренний туризм, международный въездной, международный выездной 50 000 000 Р
<b>Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии</b>	№ ГОТО-049/16 от 08/08/2016 с 10/08/2016 г. по 09/08/2017 г.	№ ГО-5002816000 от 31/10/2016 с 31/10/2016 по 30/10/2017
<b>Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	АО "ЕРВ Туристическое Страхование"	ООО "Федеральная страховая компания"
<b>Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01	125367, г. Москва, ул. Сосновая аллея, д. 1
<b>Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение</b>	119049, г. Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, оф. С14-01	125367, г. Москва, ул. Сосновая аллея, д. 1

**СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ ТУРОПЕРАТОРОВ В СФЕРЕ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА И ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ТУРИСТУ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ**

<b>Наименование объединения туроператоров</b>	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
<b>Юридический адрес</b>	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
<b>Телефон</b>	8 (495) 607-77-71
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:secretary@tourpom.ru">secretary@tourpom.ru</a>

Турист вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма

Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в соответствии с **Правилами оказания экстренной помощи туристам**. Действие Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента РФ российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.

Экстренная помощь оказывается туристу, который заключил или в отношении которого иным лицом, заказывающим туристский продукт от имени туриста (далее - иной заказчик), заключен договор о реализации туристского продукта: с туроператором, который является членом объединения туроператоров (далее - туроператор); с турагентом, действующим на основании договора со сформировавшим туристский продукт туроператором (далее - турагент).

Объединение туроператоров оказывает экстренную помощь туристу безвозмездно на основании обращения туриста, и (или) иного заказчика, и (или) органа государственной власти Российской Федерации, и (или) органа государственной власти субъекта Российской Федерации, и (или) органа местного самоуправления, и (или) туроператора, и (или) турагента (далее - обращение туриста) в порядке, установленном настоящими Правилами.

Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.

Для выплаты денежных средств, причитающихся туристам и (или) иным заказчикам в целях возмещения реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма, объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует для каждого члена объединения туроператоров в сфере выездного туризма фонд персональной ответственности туроператора в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона.

Фонд персональной ответственности туроператора формируется за счет ежегодного взноса туроператора в сфере выездного туризма.

До достижения максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно.

При достижении максимального размера фонда персональной ответственности туроператора денежные средства фонда персональной ответственности туроператора расходуются объединением туроператоров в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, возникшего в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма.

Порядок и условия возмещения реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора устанавливаются Правительством Российской Федерации.

ОТЧЕТ АГЕНТА (дата \_\_ \_\_\_\_ 20\_\_ г.)

Наименование агента: \_\_\_\_\_ ИНН агента: \_\_\_\_\_

Туроператор: ООО «Туристическое агентство Солвекс»  
за \_\_\_\_ 201\_\_ г.

Согласно агентскому договору Агент выполнил следующие обязательства по реализации туров за отчетный период:

Заказаны туры					Стоимость реализации тура (руб)	Вознаграждение агента (руб)	Дата оплаты принципалу	Сумма (руб)
№	Дата начала	Дата окончания	Турист	Направление				
Всего за месяц:								

Вознаграждение агента: \_\_\_\_\_ руб.

Обязательства по договору Туроператором выполнены в полном объеме своевременно и без рекламаций.  
Агент претензий к туроператору не имеет.

От Туроператора:  
ООО «Туристическое агентство Солвекс»

От Агента:

\_\_\_\_\_  
/Генеральный директор Цонев Д.П./

\_\_\_\_\_  
/ /

М.П.

М.П.

Туроператор \_\_\_\_\_

Агент \_\_\_\_\_

**Акт об оказании услуг по договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ \_\_\_\_\_ 201\_ г.**

Настоящий акт составлен в том, что Агентом выполнены услуги по реализации туристических путевок Туроператора ООО «Туристическое агентство Солвекс» (согласно отчета) за 201\_ г. на общую сумму

(\_\_\_\_\_ ) руб. 00 коп.

Агентское вознаграждение Агента составило

(\_\_\_\_\_ ) руб. 00 коп.

в т.ч. НДС \_\_\_\_\_

Услуги оказаны в полном объеме. Стороны претензий друг к другу не имеют.

Стороны подтверждают отсутствие претензий со стороны туристов по реализованным турам.

От Туроператора:

ООО «Туристическое агентство Солвекс»

\_\_\_\_\_  
/Генеральный директор Цонев Д.П./

От Агента:

\_\_\_\_\_  
/ /